

## EMPFANGSLEITER/IN | "GUTE SEELE" SENIORENRESIDENZ (W/M/D)

Im Quartier am Grüngürtel in Hürth-Efferen entstehen aktuell unterschiedlichste barrierefreie Wohnformen. Neben 126 Eigentumswohnungen und einem Caritas Seniorenzentrum werden auch 79 Mietwohnungen als Betreutes Wohnen für Senioren angeboten. Darüber hinaus wird das Quartier durch Gesundheitsdienstleister, Einzelhandel und Gastronomie ergänzt (Quartiers-Website: [www.quartier-am-gruenguertel.de](http://www.quartier-am-gruenguertel.de)). Gepl. Betriebsbeginn: Sommer 2025.

**Für den Bereich Betreutes Wohnen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine außergewöhnlich serviceorientierte gute Seele, die das Serviceangebot mit- und weiterentwickelt und vor Ort jederzeit erster Ansprechpartner für unsere Bewohner/innen ist.**

Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft unseres Quartiers am Grüngürtel aktiv mit.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Leiter/in des Quartierempfangs und erste/r Ansprechpartner/in für Bewohner/innen
- Steuerung des Kooperationspartners für die Pflege im Quartier
- Mitgestaltung und laufende Verbesserung der Serviceangebote
- Verantwortlich für die Wohnungsübergaben und Besichtigungen
- Eigenverantwortliche Kommunikation / Koordination mit externen Dienstleistern
- Unterstützung bei der Verhandlung und Koordination aller Vertragsverhältnisse
- Organisation und Betreuung von quartiersbezogenen Veranstaltungen
- Ausbau der Netzwerkstrukturen unter Beteiligung der Bürger/innen und Institutionen vor Ort
- Beraten und Vermitteln bei komplexen Bedarfslagen der Bewohner/innen
- Positive Präsentation des Quartiers nach außen

### Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Gastgewerbe und eine mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich, gerne auch im Bereich Seniorenwohnen
- Idealerweise verfügen Sie über erste Erfahrungen im Quartiersmanagement
- Sie sind kontaktfreudig, kommunikationsstark und serviceorientiert
- Gute Auffassungsgabe, selbstständige Arbeitsweise, Organisationstalent
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise

### Was wir Ihnen bieten

- Eine sinnstiftende Tätigkeit
- Attraktives Vergütungspaket
- Dynamische Unternehmenskultur
- Gutes Arbeitsklima und ein engagiertes, zukunftsorientiertes Team
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben im Zukunftsmarkt Seniorenwohnen
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail unter [info@heimgrund.com](mailto:info@heimgrund.com)